

Politique de Confidentialité

Politique de Confidentialité de Vintia

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous vous informons que les données personnelles que vous nous fournissez seront traitées par Vintia SA (« Vintia »), dont le siège social est situé à 8900 Ypres, Ter Waarde 50/4a, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0440.714.748, aux fins décrites ci-dessous.

Pour certaines activités de traitement, vos données personnelles peuvent être traitées par des entités du Groupe Vintia (les « entités du Groupe »). Lorsque c'est le cas, cela est mentionné dans la section 3 de la présente politique de confidentialité. L'entité du Groupe agissant en tant que responsable du traitement de vos données dépend de l'endroit où vous vous trouvez ou est indiquée dans le contrat que vous avez conclu avec Vintia. Les entités pertinentes du Groupe, outre Vintia SA, sont :

Vintia SAS, 130 Boulevard de la Liberté, 59000 Lille, SIRET 98049632700019

Vintia BV, Coltbaan 29a, 3439 NG Nieuwegein, 20111727

Vintia Ltd, Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44-48 Wharf Road, London N1 7UX

Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de Vintia via le formulaire de contact « Contacter notre Délégué à la protection des données ».

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET QUAND ?

Vintia traitera les données personnelles que vous fournissez via les sites web que Vintia possède ou met à disposition (les « Sites web »), en fonction de l'utilisation que vous faites de l'un de ces Sites web. À cet égard, nous vous informons que des données personnelles vous seront demandées pour effectuer certaines opérations ou pour que vous puissiez bénéficier de certains services des Sites web. Les champs marqués d'un astérisque (*) sont strictement nécessaires pour effectuer les opérations demandées et/ou pour vous fournir les services proposés via les Sites web. Si vous ne fournissez pas ces informations nécessaires, il nous sera impossible d'effectuer l'opération correspondante ou de fournir les services susmentionnés.

La présente politique s'applique également si vous nous avez fourni vos données d'une autre manière et si vous avez été renvoyé(e) à la présente politique pour obtenir les informations pertinentes sur le traitement de vos données, notamment lorsque vous nous contactez par e-mail/téléphone, lorsque vous agissez en tant que personne de contact d'un client/fournisseur, lorsque vous utilisez notre service d'assistance, ou lorsque nous obtenons vos coordonnées professionnelles dans le cadre de relations B2B.

Également lorsque vous avez rendu vos données personnelles publiques sur des médias publics ou des réseaux sociaux (par ex. LinkedIn) dont il pourrait ressortir que vous êtes intéressé(e) par un emploi chez Vintia. Dans ce cas, nous vous demanderons d'abord si vous souhaitez vous inscrire auprès de nous conformément à nos conditions et dans le respect de la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas intéressé(e), nous pourrions traiter un nombre limité de vos données afin de respecter votre souhait de ne pas être contacté(e) par nous. En fonction de la finalité du traitement, nous pouvons traiter les catégories suivantes de données personnelles :

- › Données d'identification et de contact : nom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, fonction et organisation.
- › Données de compte et d'utilisateur : nom d'utilisateur, mot de passe (haché), rôle utilisateur et droits d'accès.
- › Données de communication : contenu des messages via les formulaires de contact, correspondance par e-mail et tickets du service d'assistance/support (y compris les pièces jointes).
- › Données commerciales et relationnelles (B2B) : coordonnées professionnelles des clients, prospects et fournisseurs, et informations relatives à la relation contractuelle.
- › Données de candidature : CV, lettre de motivation et autres données fournies dans le cadre d'une procédure de candidature.
- › Données marketing : adresse e-mail pour les newsletters et préférences en matière de communication marketing.
- › Données techniques : adresse IP, date et heure d'accès, données relatives au navigateur et à l'appareil, et données de journalisation.

Toutes les données personnelles susmentionnées ne sont pas traitées dans tous les cas ; les traitements sont limités à ce qui est nécessaire aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.

Vous confirmez et garantissez l'exactitude et la précision des données fournies et que celles-ci sont adaptées à votre situation actuelle. À cet égard, vous acceptez de communiquer toute modification qui pourrait y survenir, conformément à la procédure décrite à la section 7 « Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez des données personnelles ? », Vintia se réservant le droit d'exclure des services enregistrés tout utilisateur ayant fourni des données inexactes, sans préjudice des autres actions entreprises en vertu de la loi.

3. POURQUOI ET DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous êtes à présent informé(e) des finalités du traitement que Vintia effectuera sur vos données personnelles et de la base juridique de ces activités de traitement, en fonction du Site web spécifique et de la section où vous avez fourni les informations.

3.1. Lorsque vous nous contactez via un formulaire de contact :

Les Sites web contiennent différents formulaires de contact vous permettant de nous contacter pour nous faire part de vos questions et demandes concernant Vintia, nos produits et services, notre participation à des événements et tous les autres aspects liés à Vintia qui pourraient vous intéresser.

Les données personnelles que vous fournissez via ces formulaires de contact sont traitées par Vintia sur la base de son intérêt légitime à vous contacter pour répondre à votre question ou demande.

En outre, sous réserve de votre consentement donné via l'une des cases à cocher disponibles dans les formulaires de contact des Sites web, nous utiliserons vos données d'identification, votre fonction et l'entreprise où vous travaillez, ainsi que vos coordonnées, pour vous tenir informé(e), par tout moyen, y compris les moyens électroniques, des produits et services commercialisés par Vintia susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment selon la procédure établie à la section 7 de la présente Politique de confidentialité.

3.2. Lorsque vous nous contactez dans le cadre d'un recrutement :

Si vous souhaitez rejoindre l'équipe Vintia, vous nous donnez votre consentement via le formulaire correspondant ou par e-mail, afin que nous puissions traiter votre candidature à des fins de recrutement. Nous utiliserons vos données d'identification, vos coordonnées et toutes les autres données figurant dans votre CV pour gérer votre éventuelle participation aux procédures de sélection en cours, et pour vous tenir informé(e) des éventuelles procédures de sélection auxquelles vous pourriez être éligible à l'avenir et gérer votre participation à celles-ci.

3.3. Lorsque vous vous inscrivez à nos newsletters :

Sur la base du consentement que vous avez donné via le formulaire d'inscription, Vintia et/ou les entités correspondantes du Groupe utiliseront vos données d'identification et vos coordonnées pour l'envoi des newsletters auxquelles vous vous êtes inscrit(e) en rapport avec les produits et services commercialisés par Vintia et les entités de notre Groupe, ainsi que pour vous tenir informé(e) de l'actualité connexe susceptible de vous intéresser.

3.4. Lorsque nous vous envoyons des communications commerciales en tant que personne de contact de notre client ou client potentiel :

En tant que personne de contact ou représentant(e) de l'un de nos clients, Vintia peut vous envoyer des communications commerciales relatives à nos produits et services. Nous le ferons sur la base de notre intérêt légitime à promouvoir nos produits et services pour développer notre activité commerciale, et pour proposer de nouveaux produits et services ou améliorer les conditions des produits et services pour lesquels vous avez déjà conclu un contrat.

Dans le cas où vous êtes une personne de contact d'un client potentiel ou un contact présentant un intérêt particulier, Vintia peut traiter vos données d'identification et de contact pour vous envoyer des communications commerciales relatives à nos produits et services, sous réserve de votre consentement à recevoir de telles communications. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment selon la procédure établie à la section 7 de la présente Politique de confidentialité.

3.5. Lorsque vous êtes une personne de contact d'un client ou d'un fournisseur :

Vintia traitera vos données d'identification et de contact en tant que personne de contact, employé(e) ou représentant(e) de notre client ou fournisseur afin de permettre le développement, l'exécution et le contrôle de la relation contractuelle convenue avec notre client ou fournisseur. Lorsque votre entreprise a sous-traité les services de l'une des entités du Groupe, Vintia communiquera les données requises à cette entité du Groupe, qui les traitera également.

3.6. Lorsque vous êtes un utilisateur enregistré de notre Centre de service client :

Nous mettons à disposition un portail de services en ligne auquel vous avez accès après inscription. Dans ce portail de services, proposé via le Centre de service client, vos dossiers de support sont conservés. Dans ce cadre, Vintia traite vos données personnelles pour gérer votre inscription sur le site web concerné et pour fournir les services liés à votre compte. Veuillez noter que certains de ces services en ligne sont soumis à un accès restreint, de sorte que tous les utilisateurs du Site web ne peuvent pas bénéficier de ces services.

Vintia peut communiquer ces données aux entités du Groupe en fonction de la zone géographique où vous vous trouvez ou avec laquelle vous avez conclu un contrat, aux fins susmentionnées, afin de garantir la fourniture de services selon les critères établis par Vintia et d'assurer certaines normes et la qualité des services contractés, en fonction de votre lieu de résidence.

Le traitement de vos données de compte sera fondé sur :

Relation contractuelle ou précontractuelle : lorsque vous avez une relation existante avec Vintia ou les entités du Groupe en tant que client, intégrateur, partenaire commercial de nos produits et/ou services. Cela inclut également tous les contacts que nous pouvons avoir avec vous dans le cadre de cette relation existante.

Intérêt légitime : lorsque nous utilisons les données pour maintenir, développer et améliorer nos produits et services, et pour contrôler le respect de nos droits de propriété intellectuelle, et lorsque nous communiquons avec vous pour vous informer de nos produits et/ou services susceptibles de vous intéresser.

3.7. Finalités de conformité légale :

Outre les finalités spécifiques susmentionnées, Vintia peut également traiter vos données personnelles, si cela est nécessaire pour se conformer à nos obligations légales (telles que le respect des durées minimales de conservation des données prévues par la loi) et pour communiquer les données aux autorités publiques, régulateurs ou organismes gouvernementaux dans les cas où la loi, la réglementation locale ou le respect d'obligations légales l'exigent.

3.8. Pour être complet :

Lorsque Vintia traite des données personnelles pour le compte et selon les instructions de clients, Vintia agit en tant que sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD. Dans ce cas, le client est responsable de la fourniture des informations relatives à la vie privée aux personnes concernées.

4. QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément aux conditions décrites à la section 3 « Pourquoi et dans quel but traitons-nous vos données personnelles ? », Vintia peut transférer ses données personnelles aux entités pertinentes du Groupe et aux autorités publiques requises, dans les conditions énoncées dans ladite section.

En outre, Vintia fait appel à la collaboration de certains prestataires de services tiers qui peuvent avoir accès à vos données personnelles et les traiter en tant que sous-traitants au nom et pour le compte de Vintia pour la fourniture de services. À cet égard, Vintia applique des critères stricts pour la sélection de ses fournisseurs afin de respecter ses obligations en matière de protection des données et s'engage à signer avec eux le contrat de sous-traitance correspondant, leur imposant notamment les obligations suivantes : appliquer des mesures techniques et organisationnelles appropriées ; traiter les données personnelles aux fins convenues et uniquement conformément aux instructions documentées de Vintia ; et supprimer ou restituer les données à la fin de la prestation de services.

Nous vous informons que Vintia ne vend pas vos informations à des tiers.

5. PROCÉDERONS-NOUS À DES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les destinataires susmentionnés peuvent, dans certains cas, se trouver en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans ces cas, Vintia exige que ces destinataires respectent les mesures de protection des données personnelles prévues dans un accord contraignant, tel que les clauses contractuelles types, sauf dans les cas où la Commission européenne a déterminé que le pays où le destinataire est établi offre un niveau de protection adéquat des données personnelles. Vous pouvez obtenir une copie des mesures exigées par Vintia en contactant Vintia à l'adresse indiquée à la fin de la présente politique.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Par conséquent, les durées de conservation des données dépendent des finalités pour lesquelles nous les collectons et les utilisons et/ou de ce qui est requis pour se conformer à la législation applicable, tel qu'énoncé dans la présente politique de confidentialité.

Dans tous les cas spécifiés ci-dessous, une fois ces délais expirés, nous procéderons à la suppression ou à l'anonymisation de vos données personnelles au moment où toutes les opérations nécessaires auront été effectuées pour gérer et mettre fin aux obligations éventuellement encore existantes entre les parties, période durant laquelle nous effectuerons toutes les procédures administratives nécessaires.

Nonobstant ce qui précède, vos données peuvent être conservées de manière sécurisée aussi longtemps que des responsabilités peuvent découler de l'exécution de notre relation avec vous et du respect d'autres obligations légales.

À cet égard, Vintia garantit qu'elle ne traitera pas les données, sauf si cela est nécessaire pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations, ou lorsque les administrations publiques, les juges et les juridictions le demandent pendant la période de prescription de leurs droits ou obligations légales.

En fonction des fondements du traitement de ces données, nous pouvons distinguer les durées générales de conservation suivantes :

6.1. Lorsque vous nous contactez via un formulaire de contact :

Vos données personnelles fournies via un formulaire de contact sont conservées pendant la durée strictement nécessaire au traitement de votre demande.

En tout état de cause, si vous avez donné votre consentement pour recevoir des communications commerciales de Vintia et/ou des entités de notre Groupe, vos données seront conservées jusqu'à ce que vous indiquiez que vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir ces communications.

6.2. Lorsque vous nous contactez dans le cadre d'un recrutement :

Vos données personnelles peuvent être conservées pendant un maximum de 3 ans, ou moins si vous indiquez que vous souhaitez retirer votre consentement au traitement. Si toutefois la législation applicable dans une juridiction donnée prévoit une durée de conservation plus courte que celle indiquée, nous appliquons la durée légale correspondante. Une fois la période applicable expirée sans que vous ayez rejoint notre équipe, nous détruirons vos données personnelles (y compris votre CV) ; sauf si nous sollicitons votre consentement express pour conserver vos données en vue de procédures futures.

6.3. Lorsque vous vous inscrivez à nos newsletters :

Vos données personnelles sont traitées jusqu'à ce que vous nous informiez de votre décision de vous désinscrire de ces newsletters ou de votre souhait de ne plus recevoir de communications.

6.4. Lorsque nous vous envoyons des communications commerciales en tant que personne de contact de notre client ou client potentiel :

Vintia traitera les données personnelles des personnes de contact de nos clients à cette fin aussi longtemps que la relation

avec le client restera en vigueur.

Dans le cas où vous êtes une personne de contact d'un client potentiel ou un contact présentant un intérêt particulier, nous conserverons vos données personnelles pour l'envoi de communications commerciales jusqu'à ce que vous nous informiez de votre décision de vous désinscrire de ces communications ou de votre souhait de ne plus les recevoir.

6.5. Lorsque vous êtes une personne de contact d'un client ou d'un fournisseur :

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que la relation contractuelle est en vigueur.

6.6. Lorsque vous êtes un utilisateur de notre Centre de service client :

Vos données sont traitées aussi longtemps que vous restez un utilisateur enregistré de notre Centre de service, sauf si vous nous demandez de désactiver et/ou supprimer votre compte ou si la relation contractuelle que vous entretenez avec Vintia ou les entités de notre Groupe prend fin pour quelque raison que ce soit ; sauf si Vintia doit conserver ces données plus longtemps pour se conformer aux obligations légales de conservation des données.

Dans certaines circonstances, Vintia peut avoir le droit de suspendre votre accès au service d'assistance.

En outre, Vintia peut désactiver votre compte après notification si vous n'accédez pas à un Site web dont vous êtes un utilisateur enregistré pendant une certaine période.

7. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES PERSONNELLES ? OÙ POUVEZ-VOUS INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION ?

Nous vous informons que, conformément à la législation en vigueur, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité des données, ainsi que le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, via le formulaire de contact « Contacter notre Délégué à la protection des données » disponible ici. Si nous ne pouvons pas vous identifier en tant qu'utilisateur, nous pouvons à cet égard vous demander des informations supplémentaires et, en cas de doute, vous demander une pièce d'identité.

De même, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement fondé sur votre consentement (c'est-à-dire le traitement décrit aux sections 3.2, 3.3 et 3.4) à tout moment via le formulaire de contact « Contacter notre Délégué à la protection des données ». Le retrait du consentement ne porte toutefois pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant ce retrait.

Si vous estimez que Vintia ou l'une des entités de son Groupe n'a pas respecté l'un des droits susmentionnés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Nous ne prenons pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'art. 22 du RGPD.

8. MODIFICATIONS

Vintia peut, pour diverses raisons, apporter des améliorations, des compléments ou des modifications à la présente politique de confidentialité.

La version la plus récente peut être consultée à tout moment sur le site web www.vintia.com.

La présente version a été rédigée en mai 2026.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, VINTIA assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As VINTIA reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.