

# Datenschutzrichtlinie

## Datenschutzrichtlinie von Vintia

### 1. WER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir informieren Sie darüber, dass die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, von Vintia NV („Vintia“) mit Gesellschaftssitz in 8900 Ypern, Ter Waarde 50/4a, eingetragen bei der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0440.714.748, für die nachstehend beschriebenen Zwecke verarbeitet werden.

Für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten können Ihre personenbezogenen Daten von Unternehmen der Vintia-Gruppe (die „Unternehmen der Gruppe“) verarbeitet werden. Ist dies der Fall, wird dies in Abschnitt 3 dieser Datenschutzrichtlinie erwähnt. Das Unternehmen der Gruppe, das als Verantwortlicher für Ihre Daten handelt, hängt davon ab, wo Sie sich befinden, oder ist in dem Vertrag angegeben, den Sie mit Vintia abgeschlossen haben. Die relevanten Unternehmen der Gruppe neben Vintia NV sind:

Vintia SAS, 130 Boulevard de la Liberté, 59000 Lille, SIRET 98049632700019

Vintia BV, Coltbaan 29a, 3439 NG Nieuwegein, 20111727

Vintia Ltd, Unit 33, Waterside, Schooner Court, 44-48 Wharf Road, London N1 7UX

Sie können den Datenschutzbeauftragten von Vintia über das Kontaktformular „Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen“ erreichen.

### 2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR UND WANN?

Vintia wird die personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie über die Websites, die Vintia besitzt oder zur Verfügung stellt (die „Websites“), bereitstellen, abhängig von der Nutzung, die Sie von einer dieser Websites machen. In diesem Zusammenhang informieren wir Sie darüber, dass Sie um personenbezogene Daten gebeten werden, um bestimmte Handlungen durchzuführen oder damit Sie bestimmte Dienste der Websites nutzen können. Die mit einem Sternchen (\*) gekennzeichneten Felder sind zwingend erforderlich, um die angeforderten Handlungen durchzuführen und/oder um Ihnen die über die Websites angebotenen Dienste bereitzustellen. Wenn Sie diese erforderlichen Informationen nicht bereitstellen, ist es uns unmöglich, die entsprechende Handlung durchzuführen oder die genannten Dienste zu erbringen.

Diese Richtlinie gilt auch, wenn Sie uns Ihre Daten auf andere Weise zur Verfügung gestellt haben und auf diese Richtlinie verwiesen wurden, um die relevanten Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten, unter anderem wenn Sie uns per E-Mail/Telefon kontaktieren, wenn Sie als Ansprechperson eines Kunden/Lieferanten handeln, wenn Sie unseren Servicedesk nutzen oder wenn wir Ihre beruflichen Kontaktdaten im Rahmen von B2B-Beziehungen erhalten.

Ebenfalls wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten auf öffentlichen Medien (z. B. VDAB) oder sozialen Medien (z. B. LinkedIn) veröffentlicht haben, aus denen hervorgehen könnte, dass Sie an einer Beschäftigung bei Vintia interessiert sind. In diesem Fall werden wir Sie zunächst fragen, ob Sie sich bei uns gemäß unseren Bedingungen und unter Beachtung dieser Datenschutzrichtlinie registrieren möchten. Sind Sie nicht interessiert, können wir eine begrenzte Anzahl Ihrer Daten verarbeiten, um Ihren Wunsch, nicht von uns kontaktiert zu werden, zu respektieren. Abhängig vom Zweck der Verarbeitung können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Identifikations- und Kontaktdaten: Name, berufliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Funktion und Organisation.
- Konto- und Benutzerdaten: Benutzername, (gehashtes) Passwort, Benutzerrolle und Zugriffsrechte.
- Kommunikationsdaten: Inhalt von Nachrichten über Kontaktformulare, E-Mail-Korrespondenz und Servicedesk-/Supporttickets (einschließlich Anhänge).
- Geschäfts- und Beziehungsdaten (B2B): berufliche Kontaktdaten von Kunden, Interessenten und Lieferanten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.
- Bewerbungsdaten: Lebenslauf, Motivationsschreiben und sonstige im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens bereitgestellte Daten.
- Marketingdaten: E-Mail-Adresse für Newsletter und Präferenzen bezüglich Marketingkommunikation.
- Technische Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser- und Gerätedaten sowie Protokolldaten.

Nicht alle oben genannten personenbezogenen Daten werden in allen Fällen verarbeitet; die Verarbeitungen sind auf das beschränkt, was für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Sie bestätigen und gewährleisten die Richtigkeit und Genauigkeit der bereitgestellten Daten und dass diese Ihren aktuellen Verhältnissen entsprechen. In diesem Zusammenhang stimmen Sie zu, alle Änderungen, die sich dabei ergeben können, gemäß dem in Abschnitt 7 „Welche Rechte haben Sie, wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen?“ beschriebenen Verfahren mitzuteilen, wobei Vintia sich das Recht vorbehält, jeden Benutzer, der unrichtige Daten bereitgestellt hat, von den registrierten Diensten auszuschließen, unbeschadet anderer gesetzlich vorgesehener Maßnahmen.

### **3. WARUM UND WOFÜR VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Sie werden hiermit über die Zwecke der Verarbeitung informiert, die Vintia an Ihren personenbezogenen Daten vornehmen wird, sowie über die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeiten, abhängig von der spezifischen Website und dem Bereich, in dem Sie die Informationen bereitgestellt haben.

#### **3.1. Wenn Sie uns über ein Kontaktformular kontaktieren:**

Die Websites enthalten verschiedene Kontaktformulare, über die Sie uns kontaktieren können, um uns Ihre Fragen und Anfragen zu Vintia, unseren Produkten und Dienstleistungen, unserer Teilnahme an Veranstaltungen und allen anderen Aspekten im Zusammenhang mit Vintia, die Sie interessieren könnten, mitzuteilen.

Die personenbezogenen Daten, die Sie über diese Kontaktformulare bereitstellen, werden von Vintia auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses verarbeitet, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Frage oder Anfrage zu beantworten.

Darüber hinaus werden wir, sofern Sie uns Ihre Einwilligung über eines der in den Kontaktformularen der Websites verfügbaren Kontrollkästchen erteilen, Ihre Identifikationsdaten, Ihre Funktion und das Unternehmen, bei dem Sie tätig sind, sowie Ihre Kontaktdaten verwenden, um Sie mit allen Mitteln, einschließlich elektronischer Mittel, über die von Vintia vermarkteten Produkte und Dienstleistungen, die Sie interessieren könnten, auf dem Laufenden zu halten. Sie können diese Einwilligung jederzeit gemäß dem in Abschnitt 7 dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Verfahren widerrufen.

#### **3.2. Wenn Sie uns im Rahmen einer Bewerbung kontaktieren:**

Wenn Sie daran interessiert sind, Teil des Vintia-Teams zu werden, erteilen Sie uns Ihre Einwilligung über das entsprechende Formular oder per E-Mail, damit wir Ihre Bewerbung zu Rekrutierungszwecken verarbeiten können. Wir werden Ihre Identifikationsdaten, Ihre Kontaktdaten und alle weiteren in Ihrem Lebenslauf enthaltenen Daten verwenden, um Ihre mögliche Teilnahme an laufenden Auswahlverfahren zu verwalten und Sie über mögliche zukünftige Auswahlverfahren, für die Sie in Frage kommen könnten, zu informieren und Ihre Teilnahme daran zu verwalten.

### **3.3. Wenn Sie sich für unsere Newsletter anmelden:**

Auf der Grundlage der Einwilligung, die Sie über das Anmeldeformular erteilt haben, werden Vintia und/oder die entsprechenden Unternehmen der Gruppe Ihre Identifikationsdaten und Kontaktdaten für den Versand der Newsletter verwenden, für die Sie sich angemeldet haben, in Bezug auf die von Vintia und den Unternehmen unserer Gruppe vermarkteten Produkte und Dienstleistungen, und auch um Sie über interessante verwandte Neuigkeiten auf dem Laufenden zu halten.

### **3.4. Wenn wir Ihnen kommerzielle Mitteilungen als Ansprechperson unseres Kunden oder potenziellen Kunden senden:**

Als Ansprechperson oder Vertreter/in eines unserer Kunden kann Vintia Ihnen kommerzielle Mitteilungen über unsere Produkte und Dienstleistungen senden. Wir werden dies auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses tun, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben, um unsere Geschäftstätigkeit zu fördern, und um neue Produkte und Dienstleistungen anzubieten oder die Bedingungen der Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, für die Sie bereits einen Vertrag abgeschlossen haben.

Für den Fall, dass Sie eine Ansprechperson eines potenziellen Kunden oder ein anderweitig relevanter Kontakt sind, kann Vintia Ihre Identifikations- und Kontaktdaten verarbeiten, um Ihnen kommerzielle Mitteilungen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu senden, sofern Sie dem Empfang solcher Mitteilungen zugestimmt haben. Sie können diese Einwilligung jederzeit gemäß dem in Abschnitt 7 dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Verfahren widerrufen.

### **3.5. Wenn Sie eine Ansprechperson eines Kunden oder Lieferanten sind:**

Vintia wird Ihre Identifikations- und Kontaktdaten als Ansprechperson, Mitarbeiter/in oder Vertreter/in unseres Kunden oder Lieferanten verarbeiten, um die Entwicklung, Durchführung und Kontrolle der vereinbarten Vertragsbeziehung mit unserem Kunden oder Lieferanten zu ermöglichen. Wenn Ihr Unternehmen die Dienstleistungen eines der Unternehmen der Gruppe in Anspruch genommen hat, wird Vintia die erforderlichen Daten an dieses Unternehmen der Gruppe weitergeben, das sie ebenfalls verarbeiten wird.

### **3.6. Wenn Sie ein registrierter Benutzer unseres Kundenservice-Centers sind:**

Wir stellen ein Online-Serviceportal zur Verfügung, zu dem Sie nach der Registrierung Zugang haben. In diesem Serviceportal, das über das Kundenservice-Center angeboten wird, werden Ihre Support-Vorgänge geführt. In diesem Rahmen verarbeitet Vintia Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Registrierung auf der betreffenden Website zu verwalten und die mit Ihrem Konto verbundenen Dienste zu erbringen. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Online-Dienste einem eingeschränkten Zugang unterliegen, sodass nicht alle Website-Benutzer diese Dienste nutzen können.

Vintia kann diese Daten an die Unternehmen der Gruppe entsprechend dem geografischen Gebiet, in dem Sie sich befinden oder mit dem Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, zu den oben genannten Zwecken weitergeben, um die Erbringung von Dienstleistungen gemäß den von Vintia festgelegten Kriterien zu gewährleisten und bestimmte Standards und die Qualität der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen sicherzustellen, abhängig von Ihrem Wohnort.

Die Verarbeitung Ihrer Kontodaten erfolgt auf der Grundlage von:

**Vertragliches oder vorvertragliches Verhältnis:** Wenn Sie eine bestehende Beziehung zu Vintia oder den Unternehmen der Gruppe als Kunde, Integrator oder Geschäftspartner unserer Produkte und/oder Dienstleistungen haben. Dies umfasst auch alle Kontakte, die wir im Zusammenhang mit dieser bestehenden Beziehung mit Ihnen haben können.

**Berechtigtes Interesse:** Wenn wir die Daten verwenden, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu pflegen, zu entwickeln und zu verbessern und die Einhaltung unserer Rechte des geistigen Eigentums zu überwachen, und wenn wir mit Ihnen kommunizieren, um Sie über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

### **3.7. Zwecke der gesetzlichen Einhaltung:**

Über die oben genannten spezifischen Zwecke hinaus kann Vintia Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (wie z. B. der Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Mindestaufbewahrungsfristen für Daten) und um die Daten an öffentliche Behörden, Regulierungsbehörden oder staatliche Stellen weiterzugeben, wenn das Gesetz, lokale Vorschriften oder die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen dies erfordern.

### **3.8. Der Vollständigkeit halber:**

Wenn Vintia personenbezogene Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von Kunden verarbeitet, handelt Vintia als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DSGVO. In diesem Fall ist der Kunde für die Bereitstellung von Datenschutzinformationen an die betroffenen Personen verantwortlich.

## **4. WER KANN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN EMPFANGEN?**

Gemäß den in Abschnitt 3 „Warum und wofür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?“ beschriebenen Bedingungen kann Vintia ihre personenbezogenen Daten an die relevanten Unternehmen der Gruppe und an die erforderlichen öffentlichen Behörden übermitteln, unter den in dem genannten Abschnitt dargelegten Bedingungen.

Darüber hinaus nimmt Vintia die Zusammenarbeit bestimmter Drittanbieter in Anspruch, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben und diese als Auftragsverarbeiter im Namen und im Auftrag von Vintia für die Erbringung von Dienstleistungen verarbeiten können. In diesem Sinne wendet Vintia strenge Kriterien für die Auswahl von Lieferanten an, um ihren Verpflichtungen im Bereich des Datenschutzes nachzukommen, und verpflichtet sich, mit ihnen den entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag zu unterzeichnen, durch den sie ihnen unter anderem folgende Pflichten auferlegt: geeignete technische und organisatorische Maßnahmen anzuwenden; die personenbezogenen Daten für die vereinbarten Zwecke und nur gemäß den dokumentierten Weisungen von Vintia zu verarbeiten; und die Daten nach Beendigung der Dienstleistung zu löschen oder zurückzugeben.

Wir informieren Sie darüber, dass Vintia Ihre Daten nicht an Dritte verkauft.

## **5. WERDEN WIR INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCHFÜHREN?**

Die oben genannten Empfänger können sich in bestimmten Fällen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

befinden. In diesen Fällen verlangt Vintia, dass diese Empfänger die in einer verbindlichen Vereinbarung festgelegten Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten einhalten, wie z. B. die Standardvertragsklauseln, außer in Fällen, in denen die Europäische Kommission festgestellt hat, dass das Land, in dem der Empfänger ansässig ist, ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet. Sie können eine Kopie der von Vintia geforderten Maßnahmen erhalten, indem Sie Vintia unter der am Ende dieser Richtlinie angegebenen Adresse kontaktieren.

## **6. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Daher hängen die Aufbewahrungsfristen der Daten von den Zwecken ab, für die wir sie erheben und verwenden, und/oder davon, was zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist, wie in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt.

In allen nachstehend genannten Fällen werden wir nach Ablauf dieser Fristen die Löschung oder Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen, sobald alle erforderlichen Handlungen durchgeführt worden sind, um die gegebenenfalls noch zwischen den Parteien bestehenden Verpflichtungen zu verwalten und zu beenden, wobei wir in diesem Zeitraum alle erforderlichen Verwaltungsverfahren durchführen werden.

Ungeachtet des Vorstehenden können Ihre Daten sicher aufbewahrt werden, solange sich aus der Durchführung unserer Beziehung mit Ihnen und aus der Erfüllung anderer gesetzlicher Verpflichtungen Verantwortlichkeiten ergeben können.

In diesem Zusammenhang gewährleistet Vintia, dass sie die Daten nicht verarbeitet wird, es sei denn, dies ist für die Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen erforderlich oder wenn die öffentliche Verwaltung, Richter und Gerichte dies während der Verjährungsfrist ihrer Rechte oder gesetzlichen Verpflichtungen verlangen.

Abhängig von den Grundlagen für die Verarbeitung dieser Daten können wir die folgenden allgemeinen Aufbewahrungsfristen unterscheiden:

### **6.1. Wenn Sie uns über ein Kontaktformular kontaktieren:**

Ihre über ein Kontaktformular bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Bearbeitung Ihrer Anfrage unbedingt erforderlich ist.

In jedem Fall werden Ihre Daten, sofern Sie Ihre Einwilligung zum Empfang kommerzieller Mitteilungen von Vintia und/oder den Unternehmen unserer Gruppe erteilt haben, aufbewahrt, bis Sie mitteilen, dass Sie sich abmelden und diese Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten.

### **6.2. Wenn Sie uns im Rahmen einer Bewerbung kontaktieren:**

Ihre personenbezogenen Daten können maximal 3 Jahre aufbewahrt werden, oder kürzer, wenn Sie mitteilen, dass Sie die Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen möchten. Wenn jedoch die geltenden Rechtsvorschriften in einer bestimmten Gerichtsbarkeit eine kürzere Aufbewahrungsfrist als angegeben vorsehen, wenden wir die entsprechende gesetzliche Frist an. Nach Ablauf der geltenden Frist, ohne dass Sie Teil unseres Teams geworden sind, werden wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Ihres Lebenslaufs) vernichten; es sei denn, wir bitten um Ihre ausdrückliche Einwilligung, Ihre Daten für künftige Verfahren aufzubewahren.

### **6.3. Wenn Sie sich für unsere Newsletter anmelden:**

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, bis Sie uns über Ihre Entscheidung informieren, sich von diesen Newslettern abzumelden, oder über Ihren Wunsch, keine Mitteilungen mehr zu erhalten.

#### **6.4. Wenn wir Ihnen kommerzielle Mitteilungen als Ansprechperson unseres Kunden oder potenziellen Kunden senden:**

Vintia wird die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Ansprechpersonen unserer Kunden zu diesem Zweck durchführen, solange die Beziehung zum Kunden in Kraft bleibt.

Für den Fall, dass Sie eine Ansprechperson eines potenziellen Kunden oder ein anderweitig relevanter Kontakt sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für den Versand kommerzieller Mitteilungen auf, bis Sie uns über Ihre Entscheidung informieren, sich von diesen Mitteilungen abzumelden, oder über Ihren Wunsch, diese nicht mehr zu erhalten.

#### **6.5. Wenn Sie eine Ansprechperson eines Kunden oder Lieferanten sind:**

Ihre personenbezogenen Daten werden aufbewahrt, solange die Vertragsbeziehung in Kraft ist.

#### **6.6. Wenn Sie ein Benutzer unseres Kundenservice-Centers sind:**

Ihre Daten werden verarbeitet, solange Sie registrierter Benutzer unseres Service-Centers bleiben, es sei denn, Sie ersuchen uns, Ihr Konto zu deaktivieren und/oder zu löschen, oder die Vertragsbeziehung, die Sie mit Vintia oder den Unternehmen unserer Gruppe unterhalten, aus welchem Grund auch immer beendet wird; es sei denn, Vintia muss diese Daten länger aufbewahren, um gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen.

Unter bestimmten Umständen kann Vintia das Recht haben, Ihren Zugang zum Servicedesk aufzuheben.

Darüber hinaus kann Vintia Ihr Konto nach Benachrichtigung deaktivieren, wenn Sie über einen bestimmten Zeitraum nicht auf eine Website zugreifen, bei der Sie als Benutzer registriert sind.

## **7. WELCHE RECHTE HABEN SIE, WENN SIE UNS PERSONENBEZOGENE DATEN ZUR VERFÜGUNG STELLEN? WO KÖNNEN SIE EINE BESCHWERDE EINREICHEN?**

Wir informieren Sie darüber, dass Sie gemäß den geltenden Rechtsvorschriften Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit sowie das Recht, keiner ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, über das Kontaktformular „Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen“, das hier verfügbar ist, ausüben können. Wenn wir Sie nicht als Benutzer identifizieren können, können wir Sie in diesem Zusammenhang um zusätzliche Informationen bitten und im Zweifelsfall Ihren Identitätsnachweis anfordern.

Ebenso haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (d. h. die in den Abschnitten 3.2, 3.3 und 3.4 beschriebene Verarbeitung) jederzeit über das Kontaktformular „Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen“ zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Vintia oder eines der Unternehmen ihrer Gruppe eines der oben genannten Rechte nicht beachtet hat, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wir treffen keine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhenden Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO.

## 8. ÄNDERUNGEN

Vintia kann aus verschiedenen Gründen Verbesserungen, Ergänzungen oder Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen.

Die aktuellste Version kann jederzeit auf der Website [www.vintia.com](https://www.vintia.com) eingesehen werden.

Diese Version wurde im Mai 2026 erstellt.

### Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, VINTIA assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As VINTIA reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.