

Voorwaarden voor Software

Voorwaarden voor Software van Vintia

1. CONTRACTUELE PARTIJEN

1.1. Deze Categoriale voorwaarden voor software ('Softwarevoorwaarden') vormen een aanvulling op de Algemene verkoopvoorwaarden ('AV'), zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, die overeengekomen zijn tussen Vintia en de Klant, met betrekking tot de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op het softwareaanbod dat de Klant bij Vintia kan contracteren of in licentie kan nemen.

2. VERLENING VAN LICENTIE

2.1. Gedurende de looptijd van het Abonnement, en behoudens tijdige betaling van alle verschuldigde kosten en naleving van alle algemene voorwaarden van de Overeenkomst, wordt de Klant een beperkt, tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht verleend om de bestelde licenties voor de Software voor zijn interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken (de 'Licentie').

2.2. Voor alle duidelijkheid, voor zover de Software wordt geleverd onder een software-as-a-service of cloudcomputingmodel, stemt de Klant ermee in dat het toepassingsgebied van de Licentie het recht omvat om op afstand toegang te krijgen tot de Software en deze te gebruiken voor het verkrijgen van de bijbehorende functionaliteiten. Het recht om de Software op zijn eigen servers of infrastructuur te installeren, wordt echter uitgesloten.

2.3. De Klant erkent dat de voorafgaande aanschaf van het Abonnement een voorwaarde is voor het verkrijgen van de Licentie.

3. DUUR VAN DE LICENTIE EN VERLENGING

3.1. De duur van het Abonnement wordt bepaald in de Offerte en/of in de Orderbevestiging.

3.2. De duur van het Abonnement wordt automatisch verlengd met volgende termijnen van dezelfde duur (bijvoorbeeld jaarlijks) tenzij een van de Partijen de andere Partij ten minste 3 maanden van tevoren in kennis stelt van haar voornemen om niet te verlengen.

4. LICENTIEKOSTEN

4.1. Eventuele toepasselijke kosten voor de Software zijn vooraf verschuldigd en kunnen niet worden gerestitueerd. Vintia verstrekt de Klant geen restituties of kredieten indien de Klant de Overeenkomst wenst te beëindigen voordat het Abonnement is verlopen.

4.2. De vergoedingen worden op het moment van levering of activering van de Licentie door Vintia gefactureerd, en daarna, indien van toepassing, op de datum van verlenging.

4.3. Behoudens de AV kan Vintia voor Abonnementen met een looptijd van meer dan twaalf (12) maanden en/of met automatische verlenging de prijzen voor het betreffende Abonnement herzien en verhogen overeenkomstig de toepasselijke nationale consumentenprijsindex (CPI) of een andere in de Offerte vermelde index.

4.4. Het niet betalen van de kosten leidt onherroepelijk tot opschorting van de Softwarelicentie en de daarmee samenhangende gebruiksrechten, onverminderd andere maatregelen die Vintia kan nemen, zoals vermeld in de AV.

5. TOEGESTAAN EN BEPERKT GEBRUIK

5.1. De verleende Licentie is onderworpen aan de in de Offerte vermelde beperkingen, met inbegrip van het gebruik in combinatie met andere software, hardware, netwerken en diensten die eigendom zijn van of geleased of beheerd worden door de Klant voor de normale zakelijke doeleinden van de Klant.

5.2. De Klant verbindt zich ertoe en garandeert dat zij:

I. voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, de Software of een deel daarvan niet zullen (proberen te) kopiëren, wijzigen, dupliceren, er afgeleide werken van zal maken, framen, spiegelen, opnieuw publiceren, downloaden, weergeven, verzenden of distribueren in welke vorm of via welke media of op welke manier dan ook, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan krachtens deze Overeenkomst; en

II. behalve voor zover een dergelijke beperking verboden is krachtens de toepasselijke wetgeving, niet zullen (proberen) de Software of een deel daarvan te reverse compileren, demonteren, reverse engineeren of anderszins terug te brengen tot een door mensen waarneembare vorm; en

III. de Software niet in (sub)licentie zullen geven, niet zullen verkopen, verhuren, leasen, toewijzen, distribueren, weergeven, openbaar zal maken of anderszins commercieel zullen exploiteren of anderszins zullen gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan krachtens deze Overeenkomst; noch het gebruik van de Software door derden zullen toestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Vintia.

IV. een beveiligingsapparaat of bescherming dat gebruikt wordt voor of is opgenomen in de Software niet zullen omzeilen of ondermijnen; en

V. niet bewust zullen deelnemen aan activiteiten die de Software (inclusief de prestaties daarvan) en/of gegevens van derden die daarin zijn opgenomen, zullen verstoren of onderbreken; en

VI. de Software niet zullen gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal op te slaan of te verzenden, of materiaal op te slaan of te verzenden dat inbreuk maakt op de privacyrechten van derden; en

VII. de Software niet zullen gebruiken om code, bestanden, scripts, agenten of programma's op te slaan of te versturen die bedoeld zijn om schade aan te richten, inclusief elke vorm van malware, zoals virussen, wormen, tijdbommen en Trojaanse paarden; en

VIII. niet zullen proberen om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot de Software, de gerelateerde systemen en (elektronische communicatie) netwerken of om directe of indirecte toegang tot of gebruik van de Software toe te staan op een manier die een contractuele gebruikslimiet omzeilt; en

IX. de Software of een onderdeel, kenmerk, functie of gebruikersinterface daarvan niet zullen kopiëren en/of openen om een concurrerend product of concurrerende dienst te creëren.

5.3. De Klant mag het toegestane gebruik niet overschrijden en erkent dat zij, onverminderd eventuele andere rechten of rechtsmiddelen waar Vintia aanspraak op kan maken, Vintia de op dat moment geldende tarieven van Vintia zullen moeten

betalen voor elk extra gebruik van de Software.

5.4. De Klant zal de Licentiegever schriftelijk op de hoogte stellen zodra zij zich bewust worden van een werkelijke of vermoedelijke ongeoorloofde installatie of gebruik van de Software (met inbegrip van een installatie of gebruik dat het toegestane gebruik overschrijdt).

6. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. De Klant is verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud en het beheer van een hardware- en software-infrastructuur die geschikt is voor de correcte werking van de Software, zoals beschreven in de technische specificaties die op verzoek kunnen worden verstrekt. De Klant dient er zonder voorbehoud voor te zorgen dat de hardware, software, netwerkverbindingen en systemen voldoen aan de relevante in de documentatie vermelde specificaties, en is verantwoordelijk voor de correcte licentiëring van hun hardware en softwaretoepassingen, voor het maken van de juiste back-ups, voor het verzorgen en onderhouden van hun netwerkverbindingen en telecommunicatieverbindingen met hun systemen en voor het implementeren en uitvoeren van passende beveiligingsmaatregelen, met inbegrip van de nodige voorzorgsmaatregelen om de introductie en verspreiding van malware in de Software te voorkomen.

6.2. Niettegenstaande het voorgaande, erkent de Klant dat de naleving van de bovenvermelde technische specificaties de correcte werking van de Software niet garandeert omdat er bijkomende factoren kunnen bestaan die verband houden met de infrastructuur van de Klant. Derhalve is Vintia niet aansprakelijk voor de correcte werking van de software indien de storingen of gebrekkige werking veroorzaakt worden door of toe te schrijven zijn aan factoren die buiten de controle van Vintia vallen.

6.3. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant om een passend beveiligingsniveau voor hun eigen infrastructuur en een account- en wachtwoordbeheer voor de Software te handhaven.

6.4. De Klant is verantwoordelijk voor de correcte werking van de Software overeenkomstig de producthandleidingen en instructies van Vintia.

6.5. De Klant zal Vintia vrijwaren voor alle schade die hieruit voortvloeit.

7. STANDAARDSOFTWARE

7.1. De omvang van de verleende Licentie is beperkt tot de modules en functionaliteiten die door de Klant zijn gekocht in het kader van het gekozen Abonnementstype en zoals gespecificeerd in de Offerte en/of in de Orderbevestiging.

7.2. De Klant erkent dat de Software in licentie wordt gegeven op standaardbasis, zonder specifiek maatwerk, aanpassingen of ontwikkelingen voor de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen de Partijen. Vintia is niet verplicht de Software op verzoek van de Klant aan te passen of te ontwikkelen.

7.3. De functionaliteiten en eigenschappen van de Software zijn beperkt tot hetgeen in de producthandleidingen en specificaties is aangegeven en hetgeen tijdens het verkoopproces is gedemonstreerd.

7.4. Vintia heeft het recht om de technische configuratie, werking en functionaliteiten van de Software op elk moment naar eigen goeddunken te wijzigen zonder dat daarvoor de toestemming van de Klant nodig is. Niettemin zal Vintia trachten om release notes en informatie over de wijzigingen, voor zover mogelijk, vooraf te verstrekken.

8. GARANTIE

8.1. Onverminderd de verplichtingen van Vintia voor wat betreft onderhoud en ondersteuning, wordt de software geleverd 'zoals deze is'. Daarom wijst Vintia hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, alle impliciete garanties met betrekking tot de Software af en geeft geen enkele andere garantie of voorwaarde, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot deze Software, inclusief maar niet beperkt tot de impliciete garantie van verkoopbaarheid, betrouwbaarheid, geschiktheid, kwaliteit, aanpasbaarheid, beschikbaarheid, veiligheid, nauwkeurigheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreuk. Vintia garandeert niet dat het gebruik van de Software veilig zal zijn, niet zal worden onderbroken of zonder fouten zal werken.

8.2. Alle componenten die door derden worden geleverd zijn onderworpen aan hun eigen garantiebepalingen die aan Vintia worden verstrekt en die Vintia aan de Klant zal verstrekken.

8.3. Deze sectie bevat de enige aansprakelijkheid die van toepassing is op de Software met betrekking tot garantie, met uitdrukkelijke uitsluiting, voor zover maximaal toegestaan door de wet, van enige andere wettelijke of contractuele regeling die van toepassing zou kunnen zijn. De Klant doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van elke handeling jegens Vintia in verband met het voorgaande.

9. HOSTINGDIENSTEN

9.1. Afhankelijk van het type Softwarelicentie dat door de Klant wordt aangeschaft, kan de Klant hostingdiensten bij Vintia afsluiten waarbij de Software wordt geïnstalleerd en gebruikt in de hosting-infrastructuur die door Vintia of door de hostingproviders van Vintia wordt beheerd (de 'Hostingdiensten').

9.2. Wanneer de Klant Hostingdiensten contracteert, levert Vintia de hosting en daaropvolgende toegang op applicatieniveau tot Software aan de Klant op de eigen infrastructuur van Vintia of op die van een provider van cloudhosting.

9.3. De Hostingdiensten zijn onderworpen aan de naleving door de Klant van de AV en deze Softwarevoorwaarden, met inbegrip van de tijdige betaling van de vergoedingen.

9.4. De Klant erkent dat niets in deze Overeenkomst mag worden opgevat als een exclusiviteit tussen de Partijen. Zo kan Vintia naar eigen goeddunken hostingdiensten leveren aan andere klanten op dezelfde servers die worden gebruikt om de Software van de Klant te hosten.

9.5. Vintia is verantwoordelijk voor (I) dagelijkse back-ups van de databases, (II) alle vereiste licenties van derden, (III) de implementatie van passende technische, operationele en logische maatregelen om de toegang van de Klant tot de Software mogelijk te maken en te beveiligen, en (IV) alle assistentie met betrekking tot het creëren van gebruikers, profielen, mappen en beveiliging met betrekking tot de Software waarvoor zij hostingdiensten leveren voor de duur van de Overeenkomst. Vintia aanvaardt geen enkele aanvullende verantwoordelijkheid of verplichting met betrekking tot de Hostingdiensten.

10. BESCHIKBAARHEID VAN TOEGANG OP APPLICATIENIVEAU

10.1. Wanneer de Software door Vintia wordt gehost (wanneer de Klant de Hostingdiensten heeft gecontracteerd) of krachtens een Software-as-a-Service of cloud computing-model wordt geleverd, zal Vintia redelijke inspanningen leveren om de toegang tot de Software op applicatieniveau voor de Klant te waarborgen overeenkomstig de industriestandaarden. Desondanks garandeert Vintia geen continue, ononderbroken of veilige toegang tot de Hostingdiensten of de Software. De

beschikbaarheid van de Hostingdiensten en de Software kan worden verstoord door talrijke factoren die buiten de controle van Vintia vallen en die, onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de AV, als overmacht zullen worden beschouwd.

10.2. Vintia mag de Hostingdiensten geheel of gedeeltelijk opschorten en de toegang op afstand tot de Software weigeren, blokkeren of beperken. Dit geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of compensatie van welke aard dan ook indien:

I. Vintia redelijkerwijs van mening is dat de Klant een toepasselijke wet heeft overtreden wat nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor Vintia, Vintia's groepsmaatschappijen of andere klanten.

II. Vintia redelijkerwijs van mening is dat het noodzakelijk is om de servers, systemen, infrastructuur, gegevens en/of informatie van Vintia of Vintia's respectieve externe leveranciers of andere klanten te beschermen tegen een 'denial of service'-aanval, inbreuk op de beveiliging, invoering van malware, ransomware-aanval en/of soortgelijke gebeurtenissen, of door overmatig gebruik van geheugen, CPU of enige andere wijziging die de server waarop de Software wordt gehost kan vertragen, op zodanige wijze dat dit schade toebrengt aan of een verslechtering tot gevolg heeft voor de diensten of het recht van andere klanten of derden met wie de server eventueel wordt gedeeld.

III. De Klant niet met Vintia meewerkt om vermoedelijke schendingen van de voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief de AV en de Softwarevoorwaarden, te onderzoeken.

IV. Dit noodzakelijk is voor eventuele onderhoudswerkzaamheden.

V. Dit van Vintia wordt verlangd door wetten of openbare of overheidsinstanties, of wettelijke vereisten.

10.3. Vintia zal commercieel redelijke inspanningen leveren om onderbreking van de Hostingdiensten en de beschikbaarheid van de toegang op afstand tot de Software tot een minimum te beperken. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal Vintia de Klant vooraf op de hoogte stellen van maatregelen die Vintia noodzakelijk acht overeenkomstig de hierin uiteengezette voorwaarden.

10.4. De Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen die Vintia nodig heeft voor onderhoud en service, inclusief het stopzetten van het gebruik van de Software door de Klant, indien Vintia dit noodzakelijk acht.

10.5. Als onderdeel van de Hostingdiensten en voor de duur daarvan bewaart Vintia de gegevens van de Klant, bestaande uit de facturen en bevestigingen van reserveringen die door de gehoste Software worden gegenereerd, gedurende een periode van 8 jaar vanaf hun aanmaak. In afwijking hiervan worden de loggegevens van de Klant in de applicaties na zes (6) maanden verwijderd. Een verlenging van deze bewaartermijnen is tegen aanvullende kosten beschikbaar.

10.6. De Klant dient ervoor te zorgen dat ze over een adequate en veilige internetverbinding beschikken, die voldoet aan de door Vintia vastgestelde bandbreedte- en netwerkvereisten, om de Software te kunnen gebruiken wanneer deze door Vintia wordt gehost. Voor alle duidelijkheid: de kosten die verband houden met het internetnetwerk komen voor rekening van de Klant.

11. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

11.1. Vintia zal onderhoudsactiviteiten verrichten met betrekking tot de Software. In het bijzonder omvatten de onderhoudsactiviteiten de wijzigingen en updates die Vintia van tijd tot tijd kan uitvoeren op de Software (met inbegrip van infrastructuur, beveiliging, technische configuratie, toepassings- of platformkenmerken, interfaces, enz.) Vintia zal trachten de impact van de onderhoudswerkzaamheden op de activiteiten van de Klant te beperken. Indien de Software-updates door

Vintia moeten worden geïnstalleerd, zullen deze updates op werkdagen tijdens de kantooruren van Vintia worden uitgevoerd. Indien de Klant wil dat de updates buiten deze uren worden geïnstalleerd, kan Vintia extra kosten in rekening brengen. De wijzigingen van Vintia in de specificatie van de Software zullen niet resulteren in een materiële verslechtering van de functionaliteit, prestaties, veiligheid of beschikbaarheid van de Software gedurende de looptijd van de Softwarelicentie.

11.2. Vintia zal op verzoek van de Klant technische ondersteuningsdiensten verlenen met betrekking tot (I) problemen op het gebied van ondersteuning en beschikbaarheid van de Hostingdiensten en het datacenter van Vintia, en (II) softwaretechnische problemen met betrekking tot de Software. De Klant kan 365 dagen per jaar en 24 uur per dag contact opnemen met de klantenservice van Vintia voor assistentie met betrekking tot het bovenstaande. Alleen het personeel van de Klant dat een passende training van Vintia heeft ontvangen, mag contact opnemen met het klantenservicecentrum. De Klant dient gebruik te maken van de door Vintia beschikbaar gestelde contactkanalen (d.w.z. het Klantportaal en het telefoonnummer), afhankelijk van de geografische locatie van de Klant. Het klantenservicecentrum is beschikbaar in een aantal door Vintia gespecificeerde talen. Vintia zal alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk, afhankelijk van de prioriteit en de aard van het gemelde probleem of de vraag, de verzoeken van de Klant af te handelen en de vraag of het probleem op te lossen (of hiervoor een alternatieve oplossing te bieden). Voor alle duidelijkheid: wanneer de Software op de infrastructuur van de Klant wordt gehost, zijn de ondersteuningsdiensten niet beschikbaar voor problemen of vragen die betrekking hebben op kwesties aangaande de infrastructuur en/of hardware.

12. BEËINDIGING

12.1. Na beëindiging van het Abonnement (wanneer dit niet wordt verlengd) zal Vintia alle gegevens van de Klant die in de Software zijn opgenomen binnen een termijn van maximaal één (1) maand verwijderen.

12.2. Onverminderd het voorgaande kan de Klant binnen de termijn van één maand Vintia om assistentie vragen bij het exporteren van de gegevens. Vintia is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen voor de ondersteuning.

13. AUDIT

13.1. Vintia behoudt zich het recht voor om, hetzij rechtstreeks, hetzij via de adviseurs die Vintia passend acht, een audit uit te voeren naar de uitvoering door de Klant van de bepalingen van deze Overeenkomst.

13.2. De Klant dient Vintia, en/of de adviseurs van Vintia, toegang te verlenen, alle informatie te verstrekken die nodig is voor de doeleinden van de audit en, in het algemeen, te goeder trouw samen te werken met Vintia en/of de adviseurs van Vintia.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, VINTIA assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As VINTIA reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.