

Voorwaarden voor Diensten

Voorwaarden voor Diensten van Vintia

1. CONTRACTUELE PARTIJEN

1.1. Deze Categorieale voorwaarden voor diensten ('Voorwaarden voor diensten') vormen een aanvulling op de Algemene verkoopvoorwaarden ('AV'), zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, die overeengekomen zijn tussen Vintia en de Klant, met betrekking tot de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten die de Klant bij Vintia kan contracteren.

2. TOEPASSINGSGEBIED EN GARANTIE

2.1. De reikwijdte van de Diensten die Vintia aan de Klant zal verlenen, is beperkt tot de Diensten die uitdrukkelijk zijn inbegrepen en met de kenmerken zoals beschreven in de betreffende Offerte en/of Inkooporderbevestiging. Diensten die niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen, worden geacht buiten de reikwijdte te vallen.

2.2. Vintia garandeert dat hun Diensten zullen worden geleverd overeenkomstig de op dat moment geldende normen in de sector en substantieel zullen voldoen aan de in de Overeenkomst beschreven eisen. Indien de geleverde Diensten niet in overeenstemming zijn met deze garantie, is de enige verplichting van Vintia het verrichten van alle redelijke inspanningen om de Diensten te herstellen en te leveren volgens de overeengekomen norm.

3. DUUR VAN DE DIENSTEN

3.1. Omdat Vintia verschillende soorten Diensten aanbiedt, worden sommige Diensten bepaald door het aantal gecontracteerde uren (bijvoorbeeld consultancy- en trainingsdiensten) en andere door de duur van de gecontracteerde Dienst (bijvoorbeeld onderhouds- en ondersteuningsdiensten en preventieve onderhoudsdiensten). In beide gevallen is het aantal gecontracteerde uren of de duur van de Dienst zoals gespecificeerd in de Offerte of Orderbevestiging.

3.2. De Diensten die zijn gecontracteerd met een vaste looptijd (bijv. 1 jaar) worden automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen van dezelfde duur (bijv. jaarlijks), tenzij een van de Partijen de andere Partij ten minste 3 maanden vóór de verlenging in kennis stelt van hun voornemen om niet te verlengen. De termijn gaat in op de datum van activering van de betreffende Diensten.

3.3. Met inachtneming van de AV kan Vintia voor Diensten met een duur van meer dan twaalf (12) maanden en/of die automatisch worden verlengd, de prijzen voor de betreffende Diensten herzien en verhogen overeenkomstig de toepasselijke nationale consumentenprijsindex (CPI) of een andere index die in de Offerte wordt vermeld.

4. ANNULERING VAN DIENSTEN

4.1. De annulering van Diensten die bestaan uit training, consultancy of softwareontwikkeling kan alleen schriftelijk per e-mail worden doorgegeven aan de aangewezen projectcoördinator of projectmanager, ten minste vijf (5) werkdagen voor de aanvangsdatum van een dergelijke Dienst. Bij gebreke van tijdige annulering blijven de volledige kosten voor de Diensten verschuldigd.

4.2. In het geval van trainingsdiensten kan de Klant een geregistreerde deelnemer echter op korte termijn vervangen door een andere persoon.

5. AANPASSING VAN DE OFFERTE

5.1. De tijdlijn en kosten zoals vermeld in de Offerte voor het uitvoeren van de Diensten zijn strikt beperkt tot het ideale projectscenario, waarbij vertragingen in het project die te wijten zijn aan de Klant (met inbegrip van maar niet beperkt tot wijziging van het betrokken personeel van de Klant, uitstel van de go-live datum, uitstel van de opening van de site, wijziging van het projectontwerp en/of de opdracht) ertoe kunnen leiden dat een project niet langer kan worden uitgevoerd binnen de oorspronkelijke tijdlijn en/of budget van de offerte. In dat geval heeft Vintia het recht om de tijdlijn aan te passen en/of de kosten te verhogen indien dit nodig is om de benodigde resultaten te behalen.

5.2. In geval van installaties op de locatie van de Klant zal Vintia alle vereiste informatie verstrekken voor de voorbereidingen op de locatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot de juiste bekabeling en bedrading voor installaties voor toegangscontrole, voldoende beschikbaarheid van het netwerk en voldoende beschikbaarheid van stopcontacten en alle andere vereisten om een dergelijke installatie mogelijk te maken. In het geval dat de Klanten niet aan de door Vintia aangegeven installatievereisten voldoen, kan Vintia de Klant extra kosten in rekening brengen.

6. REIZEN EN VERBLIJF

6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvatten de kosten voor de aangeboden Diensten nooit reis-, verblijfs- of overnachtingskosten. Indien van toepassing zullen deze gemaakte kosten op transparante wijze op kostenbasis aan de Klant in rekening worden gebracht.

7. PREVENTIEF ONDERHOUD

7.1. De Klant kan Diensten contracteren die bestaan uit preventief onderhoud van apparatuur voor toegangscontrole (inclusief, tourniquets en speedgates) en/of lockers die eerder op het terrein van de Klant zijn geïnstalleerd door Vintia of hun geautoriseerde partners.

7.2. Dergelijk preventief onderhoud van de apparatuur voor toegangscontrole door Vintia omvat één of meer vooraf geplande jaarlijkse onderhoudscontroles van het toegangscontrolesysteem zoals aangegeven in de Offerte, waarbij elk onderdeel van de apparatuur voor toegangscontrole zal worden onderworpen aan een reeks tests om de werking en de goede staat ervan te controleren en om eventueel noodzakelijke aanpassingen uit te voeren, zoals hieronder nader gespecificeerd:

I) controle van de mechanische en elektrische staat van elk onderdeel en elke verbinding;

II) reiniging en smering van de mechanische onderdelen;

III) controle van de werking van de apparaten onder normale gebruiksomstandigheden;

IV) reparatie of vervanging van onderdelen die defect zijn geraakt door normaal gebruik of die defect dreigen te raken door slijtage; en

V) reiskosten.

7.3. Preventief onderhoud omvat de installatie van wijzigingen die door Vintia noodzakelijk worden geacht, maar omvat niet:

I) alle defecte onderdelen die tijdens het onderhoud worden vervangen;

II) reparaties van schade die duidelijk het gevolg is van onjuiste bediening, nalatigheid van het personeel van de

dienstverlener, de tussenkomst van een ander bedrijf dan de dienstverlener, ongeval, kwaad opzet, sabotage, staking, oproer, oorlog, onjuiste verplaatsing van de apparatuur, enz;

III) reparaties van schade veroorzaakt door water, brand, vallen, plotselinge schok, stroomstoringen en in het bijzonder overspanning als gevolg van onweer of andere oorzaken buiten het systeem, en in het algemeen elk ongeval waardoor schade aan de installatie kan ontstaan en dat niet wordt veroorzaakt door de normale werking van de apparatuur;

IV) herstel van schade als gevolg van het gebruik van bruikbare materialen die niet zijn voorgeschreven door de dienstverlener en zijn productienormen;

V) wijzigingen in de specificatie van de apparatuur en in het bijzonder wijzigingen met betrekking tot de verschillende parameters van het systeem;

VI) het schilderen en schoonmaken van de buitenkant van de apparatuur;

VII) de levering en vervanging van alle te verbruiken materialen, met name kaarten, tickets, inktlinten, veren, magneetkoppen, lampen, beeldbuizen, zekeringen;

VIII) problemen en schade als gevolg van tijdelijke, gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling; en

ix) alle diensten (zoals onder andere assistentie van gebruikers, aanpassingen, debugging) met betrekking tot het gebruik en de werking van de software.

7.4. De Klant verbindt zich ertoe:

I) het personeel van Vintia niet te hinderen op een wijze die de werkomstandigheden nadelig kan beïnvloeden, vertragingen in de uitvoering kan veroorzaken of de doeltreffendheid van de werkzaamheden in gevaar kan brengen. In het bijzonder moet het personeel van Vintia ongehinderd toegang hebben tot alle plaatsen waar de te repareren of onderhouden apparaten zich bevinden.

II) te verhinderen dat andere personen dan het personeel van Vintia interventies uitvoeren aan de geleverde apparatuur. Het is echter toegestaan dat de verantwoordelijke technicus van de Klant zelf kleine onvolkomenheden verhelpt die zich kunnen voordoen en die geen tussenkomst van een specialist vereisen, zoals bijvoorbeeld het vervangen van zekeringen en lampen, enz. Het personeel van de Klant dient deze handelingen in overeenstemming met de richtlijnen van Vintia uit te voeren.

III) Vintia onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke anomalie in het toegangssysteem die niet automatisch via de telefoonlijn kan worden doorgegeven, evenals van alle wijzigingen op het terrein die de goede werking van het systeem kunnen beïnvloeden.

7.5. Vintia kan ook preventieve onderhoudsdiensten aanbieden voor Hardware die vervaardigd is door derden. Daarom zal deze preventieve onderhoudsdienst beperkt zijn tot de reikwijdte van de diensten die door de externe fabrikanten worden verleend en onderworpen zijn aan hun voorwaarden en bepalingen.

8. INTERVENTIEDIENSTEN OP LOCATIE

8.1. De Klant kan Vintia vragen om specifieke interventies voor technische ondersteuning ter plaatse. Vintia zal de Klant een Offerte verstrekken voor dergelijke interventies ter plaatse met vermelding van het standaard uurtarief. Het standaard uurtarief kan worden verhoogd indien de interventie buiten werkuren of -dagen moet plaatsvinden, zoals hieronder

vastgesteld:

- Werkdagen van 8:00 tot 18:00: Het standaard in de Offerte vermelde uurtarief is van toepassing.
- Werkdagen van 18:00 tot 22:00 of zondag: 150% verhoging bovenop het standaard uurtarief.
- Werkdagen van 22:00 tot 8:00 of zondag: 200% verhoging bovenop het standaard uurtarief.

8.2. De Klant moet schriftelijk akkoord gaan met de toepasselijke vergoedingen voordat Vintia de gevraagde tussenkomst uitvoert.

9. SOFTWAREONTWIKKELING

9.1. Diensten die bestaan uit softwareontwikkeling zullen altijd onderworpen zijn aan een tussen de Partijen overeen te komen werkschrijving waarin de ontwikkelingen die binnen en buiten het toepassingsgebied vallen, de projectmethodologie, de tijdslijn en de criteria en procedure voor acceptatie worden vastgesteld.

9.2. Het intellectuele eigendom van de resultaten van deze softwareontwikkeling berust vanaf de creatie bij Vintia. De Klant wordt een niet-exclusieve licentie verleend voor het gebruik van de nieuw ontwikkelde functionaliteiten die zijn opgenomen in de Software en die ook beschikbaar zullen zijn voor andere klanten van Vintia.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, VINTIA assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As VINTIA reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.