

Algemene verkoopvoorwaarden

Algemene verkoopvoorwaarden van Vintia

1. CONTRACTUELE PARTIJEN

1.1. Deze Algemene verkoopvoorwaarden ('AV') zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, inkooporders en bevestigingen voor de verkoop van gecommercialiseerde producten en verleende diensten door Vintia NV en/of haar filialen, zoals vermeld op de Offerte en/of de Overeenkomst ('Vintia').

1.2. Onder 'Klant' wordt elke natuurlijke persoon of rechtspersoon verstaan die de Offerte aanvaardt of die een Inkooporder bij Vintia plaatst.

1.3. Deze AV worden derhalve aangegaan tussen de rechtspersoon Vintia, en de Klant, zoals vermeld op de Offerte, Inkooporder en/of de Overeenkomst.

1.4. De Klant en Vintia worden gezamenlijk aangeduid als de 'Partijen' en individueel als een 'Partij'.

2. CONTRACTEREN

2.1. Een bindende overeenkomst tussen beide Partijen komt tot stand door (1) de expliciete acceptatie door de Klant van een Offerte, (2) de expliciete acceptatie door Vintia van een Inkooporder, of (3) de ondertekening door beide Partijen van een Raamovereenkomst waarin deze AV zijn opgenomen (beide resulterend in een 'Overeenkomst' in de zin van deze Algemene Voorwaarden).

2.2. Bij gebreke van een uitdrukkelijke geldigheidsduur in de Offerte heeft elke door Vintia uitgebrachte Offerte of daarmee gelijk te stellen voorstel een geldigheidsduur van 1 maand. Indien de Offerte niet binnen de termijn van deze geldigheidsduur is geaccepteerd of in een Overeenkomst is opgenomen, kan Vintia niet meer aan haar oorspronkelijke Offerte worden gehouden.

2.3. Een Klant kan de Overeenkomst of eventuele latere inkooporders niet annuleren of wijzigen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Vintia wordt geaccepteerd.

3. LEVERING, RISICO EN EIGENDOMSOVERDRACHT

3.1. De door Vintia opgegeven levertijden zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Termijnen worden altijd uitgedrukt in werkdagen.

3.2. De nakoming van de bedongen leveringstermijn is afhankelijk van de tijdige nakoming door de Klant van de overeengekomen betalingstermijnen. Vertragingen als gevolg van het niet tijdig ter beschikking stellen van de benodigde informatie en hard- en/of software-infrastructuur door de Klant of een derde vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Vintia. De Klant is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de ruimte waarin de levering moet plaatsvinden. Alle extra kosten veroorzaakt door het feit dat de ruimte niet toegankelijk is, komen voor rekening van de Klant.

3.3. Als Vintia constateert dat de Oplossing om welke reden dan ook niet binnen de aangegeven levertermijn kan worden geleverd, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Niettemin is Vintia de Klant geen schade verschuldigd als gevolg van vertraging in de levering van de Oplossing.

3.4. Vintia behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te verrichten en de Klant is verplicht om dergelijke gedeeltelijke leveringen te accepteren en te betalen voor het deel van de Oplossing dat is geleverd. Vintia zal er alles aan doen om de Oplossing zo spoedig mogelijk aan de Klant te leveren.

3.5. Een vertraagde levering van de Oplossing onder een Bestelbon of Offerte geeft de Klant niet het recht om een andere Bestelbon of Offerte te annuleren..

3.6 Alle rechten en rechtsmiddelen van de Koper, anders dan die in dit artikel 3 staan vermeld, zijn uitgesloten.

4. PRIJZEN

4.1. Betalingen worden enkel uitgevoerd in de munteenheid die is aangegeven op de factuur en op de door Vintia aan de Klant meegedeelde bankrekening.

4.2. De door de Klant verschuldigde kosten voor de Oplossing zijn zoals vermeld in de Offerte en/of de Orderbevestiging, met inachtneming van Incoterm FCA, en exclusief BTW, toeslagen en belastingen, accijnzen, invoerrechten en andere heffingen die door de overheid zijn of worden opgelegd. Al deze belastingen en heffingen komen volledig voor rekening van de Klant.

4.3. Vintia heeft het recht de prijzen voor de Oplossing elk jaar te herzien en te verhogen overeenkomstig de relevante nationale consumentenprijsindex (CPI) of een andere index die in de offerte wordt vermeld. De aanpassing weerspiegelt de eventuele procentuele stijging van de CPI over de periode van 12 maanden die eindigt op de verjaardatum van de aanschaf van de betreffende oplossing. Dergelijke aanpassingen worden berekend en toegepast vanaf de eerste dag van elke jaarlijkse periode.

5. FACTURERING EN BETALING

5.1. Facturen met betrekking tot de toepasselijke kosten worden door Vintia uitgereikt hetzij (I) bij levering voor Hardware, Software en Diensten (uitgezonderd onderhoud, ondersteuning en hosting), (II) voor hostingdiensten bij activering van hostinggebruikers, of (III) op de dag van aanvang van het operationele gebruik door de Klant voor onderhouds- en ondersteuningsdiensten. Vintia kan gedeeltelijke leveringen afzonderlijk factureren.

5.2. Onverminderd het voorgaande kan Vintia op basis van de omstandigheden van het project of de financiële situatie van de Klant schriftelijk een afwijkend factureringsschema verlangen. Dit kan betekenen: (a) volledige vooruitbetaling, of (b) betaling van 40% van elke Offerte en/of Inkooporder bij het aangaan van de Overeenkomst, 30% bij oplevering, 20% op de live-datum van het project en 10% bij de ondertekening van het project.

5.3. De facturen zijn volledig en binnen 30 dagen na de factuurdatum door de Klant verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De facturen moeten voor het totale bedrag worden betaald, zonder inhoudingen of schuldvergelijking. Indien een factuur niet binnen vijf (5) werkdagen na verzending schriftelijk wordt betwist, impliceert dit de onherroepelijke acceptatie van de factuur en de daarin vermelde bedragen, Hardware, Software en Diensten.

5.4. Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn wordt betaald zijn de volgende cumulatieve rechtsmiddelen van toepassing:

I. Vintia zal over het achterstallige bedrag rente berekenen tegen een maandelijkse rentevoet van de jaarlijkse EURIBOR plus 2,5%, wat van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd zal zijn vanaf de vervaldag;

II. alle incasso-, aanmanings- en daaropvolgende kosten en advocatenhonoraria komen ten laste van de Klant, onverminderd de op de gebruikelijke wijze vastgestelde rente en schadevergoeding zoals hierboven bepaald;

III. alle andere vorderingen op de Klant die nog niet opeisbaar zijn, worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar;

IV. Vintia behoudt zich het recht voor om verdere leveringen van Hardware stop te zetten, de levering van de Diensten op te schorten en/of de beschikbaarheid van de Software op te schorten; en

V. Vintia behoudt zich tevens het recht voor om de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen, na kennisgeving aan de Klant. De hierboven genoemde rechtsmiddelen ontslaan de Klant niet van zijn verplichting om betalingen te verrichten op de overeengekomen data en om Vintia te vrijwaren voor alle andere schade die wordt geleden als gevolg van een dergelijke vertraging in de betaling.

De bovenstaande rechtsmiddelen gelden onverminderd alle andere rechtsmiddelen die krachtens de wetgeving op Vintia van toepassing zijn.

5.5. Indien de Klant gedeeltelijke betalingen verricht die niet het totaal verschuldigde bedrag (inclusief factuurbedrag, rente, boete, etc.) dekken, zal Vintia de gedeeltelijke betaling in een door haar te kiezen volgorde in mindering brengen op hetgeen de Klant aan Vintia verschuldigd is voor de leveringen, rente en/of kosten.

5.6. Het recht van de Klant om eventuele vorderingen op Vintia te verrekenen, om verplichtingen jegens Vintia op te schorten of gehele of gedeeltelijke betaling van facturen in te houden, is uitgesloten. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, worden alle betaalde vergoedingen niet gerestitueerd.

6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

6.1. Deze AV is van toepassing voor de duur van (I) de looptijd van de Raamovereenkomst, of (II) de duur waarvoor de Partijen nog openstaande verplichtingen jegens elkaar hebben, met inbegrip van door de Klant gecontracteerde Diensten en Software-abonnementen die nog actief zijn op het moment van beëindiging van de Overeenkomst, afhankelijk van welke termijn het langst is.

6.2. Indien van toepassing kan de Overeenkomst door beide partijen worden beëindigd in overeenstemming met de bepalingen van de Raamovereenkomst.

6.3. Bovendien heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst na schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij:

6.3.1. indien de niet-beëindigende Partij een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst pleegt en deze inbreuk niet herstelt binnen dertig (30) kalenderdagen na een schriftelijk verzoek daartoe van de kennisgevende Partij;

6.3.2. indien de andere Partij:

I) een faillissementsaanvraag indient; of

II) een onvrijwillige faillissementsaanvraag tegen de andere Partij wordt ingediend die niet binnen dertig (30) kalenderdagen wordt betwist en binnen zestig (60) kalenderdagen wordt afgewezen; of

III) failliet gaat; of

iv) een algemene cessie ten gunste van schuldeisers doet; of

v) schriftelijk toegeeft niet in staat te zijn de schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden; of

VI) een curator heeft aangesteld voor hun activa; of

VII) een aanzienlijk deel van hun activa onder beslag heeft en dit beslag niet binnen dertig (30) kalenderdagen wordt opgeheven.

6.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst om andere redenen dan hierboven vermeld in artikel 6.3:

I) De facturen die nog door de Klant moeten worden betaald, blijven opeisbaar op de daarvoor vastgestelde vervaldag;

II) Vintia zal de lopende Inkooporders uitvoeren in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst;

III) Vintia zal de gecontracteerde Diensten verlenen tot hun einddatum in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst; en

iv) Vintia zal de gecontracteerde Software ter beschikking stellen tot de einddatum van de licentie of het abonnement in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

6.5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens wanbetaling door de Klant (overeenkomstig artikel 5.4) of wegens een van de omstandigheden genoemd in artikel 6.3 hierboven:

I) worden de facturen die nog door de Klant moeten worden betaald, onmiddellijk opeisbaar;

II) kan Vintia de lopende Inkooporders naar eigen goeddunken annuleren of uitvoeren;

III) heeft Vintia het recht om de levering van de gecontracteerde diensten onmiddellijk op te schorten; en,

IV) is Vintia gerechtigd de toegang tot de Software op te schorten en te ontzeggen of de Abonnementen met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6.6. In alle gevallen waarin de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, blijft deze gelden voor de betrekkingen tussen de Partijen voor zover dat nodig is voor de afwikkeling ervan.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Tenzij Vintia in de Offerte de uitdrukkelijke resultaatsverbintenis is aangegaan, vloeit de eventuele aansprakelijkheid van Vintia voort uit een inspanningsverbintenis die in geval van een vordering door de Klant naar behoren dient te worden aangetoond.

7.2. Voor zover maximaal toegestaan op grond van het toepasselijke recht, is de totale aansprakelijkheid van Vintia op grond van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de vergoeding die de Klant heeft betaald voor de specifieke Oplossing die aanleiding gaf tot de schade (exclusief btw). Indien de Overeenkomst zich uitstrekt over meerdere jaren, kan Vintia voor de vergoeding van directe schade worden aangesproken tot maximaal de waarde van de voor de uitvoering van de Overeenkomst gefactureerde bedragen voor de Oplossing (exclusief btw) over een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop de

schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid voor alle directe schade gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst hoger zijn dan de vergoeding die door de Klant is betaald voor de specifieke Oplossing (exclusief btw).

7.3. De Klant dient Vintia zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vijftien (15) kalenderdagen na het optreden van deze gebeurtenis of schade, of vanaf het moment dat de Klant op de hoogte is of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van deze gebeurtenis of schade, schriftelijk op de hoogte te stellen van elke gebeurtenis waarvoor Vintia aansprakelijk kan worden gesteld of van elke schade die de Klant lijdt. Op deze manier kan Vintia binnen een redelijke termijn het ontstaan en de reden(en) van de schade vaststellen. Indien er geen schriftelijke kennisgeving wordt gegeven, behoudt Vintia zich het recht voor schadevergoeding te weigeren en kan Vintia niet aansprakelijk worden gesteld.

7.4. Vintia is in geen geval aansprakelijk voor (I) indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot financiële of commerciële verliezen, winstderving, stijging van algemene kosten, gemiste kansen op besparingen, verlies van goodwill, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van klanten van de Klant, verstoringen in de planning, verlies van verwachte winst, verlies van kapitaal, verlies van klanten, gemiste kansen, verlies van informatie, verlies van voordelen, of compromittering en verlies van bestanden voortvloeiend uit de uitvoering van deze Overeenkomst, (II) schade als gevolg van fouten of nalatigheid van de Klant, (III) vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van de Oplossing, (IV) vergoeding van alle directe en indirecte schade die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door producten van derden en/of software of hardware die geleverd of gemaakt is door derden, of enig ander element dat in het bedrijf van de Klant is geïntroduceerd na het aangaan van de Overeenkomst, en (V) alle vorderingen van derden die tegen de Klant zijn ingediend.

7.5. De beperking van de aansprakelijkheid zoals uiteengezet in deze Algemene voorwaarden geldt niet voor schade veroorzaakt door een opzettelijke en/of frauduleuze fout van Vintia, noch voor overlijden of lichamelijk letsel.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde onderdelen van de Oplossing, zoals software, hardware, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Vintia of haar licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt deze Overeenkomst geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Klant in.

8.2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk door de toepasselijke licentie(s) en de wet worden toegekend. Elk ander of verdergaand recht van de Klant tot reproductie van software, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten, tenzij het gaat om een back-up ten behoeve van archivering, in welk geval geen kopieën, in welke vorm dan ook, aan derden mogen worden verstrekt. Elk aan de Klant verstrekt gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

8.3. Openbare aankondigingen of promotiemateriaal van Vintia mogen het bestaan van de Overeenkomst altijd vermelden of suggereren. Vintia dient te allen tijde de redelijke instructies van de Klant met betrekking tot het gebruik van handelsnamen, handelsmerken of logo's op te volgen.

9. SCHADELOOSSTELLING VOOR INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Vintia zal, op eigen kosten elke Vordering wegens inbreuk verweren of, naar eigen keuze, schikken op voorwaarde dat:

I) de Klant Vintia onverwijld en in elk geval binnen vijftien (15) dagen na kennisneming schriftelijk op de hoogte stelt van elke dreigende of hangende Vordering wegens inbreuk;

II) Vintia, op kosten van Vintia, redelijke bijstand en informatie zal geven indien Vintia daar om verzoekt in verband met het verweer en/of de schikking van de Vordering wegens inbreuk; en

III) Vintia de uitsluitende controle heeft over het verweer en de schikking van de Vordering wegens inbreuk, op voorwaarde dat Vintia geen enkele vordering zal schikken zonder toestemming van de Klant, tenzij een dergelijke schikking voorziet in de onvoorwaardelijke vrijwaring van de Klant van alle aansprakelijkheden en verplichtingen.

9.2. Vintia heeft geen verplichting jegens de Klant voor zover een Vordering wegens inbreuk of daaruit voortvloeiende toekenning:

I) voortvloeit uit ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Oplossing;

II) voortvloeit uit de wijziging of aanpassing van de Oplossing door iemand anders dan Vintia of een door Vintia goedgekeurde derde partij;

III) voortvloeit uit het gebruik van de Oplossing in combinatie met andere software of apparatuur die niet schriftelijk door Vintia is goedgekeurd, wanneer de Oplossing anders zelf geen inbreuk zou maken; of

IV) gebaseerd is op informatie, ontwerpen, specificaties, instructies, software, apparaten, gegevens, hardware of materiaal dat niet door Vintia is verstrekt.

9.3. Als de Oplossing het onderwerp is, of naar de redelijke mening van Vintia waarschijnlijk het Onderwerp zal worden van een Vordering wegens inbreuk en/of een rechterlijk bevel als gevolg van een Vordering wegens inbreuk, kan Vintia, op eigen kosten en naar eigen keuze ervoor kiezen om ofwel:

I) het recht voor de Klant te verkrijgen om het gebruik van de Oplossing voort te zetten in overeenstemming met deze Overeenkomst;

II) de Oplossing zodanig te wijzigen of aan te passen dat deze geen inbreuk maakt, maar in wezen functioneel gelijkwaardig is;

III) de Oplossing te vervangen door een in wezen gelijkwaardig substituuat dat geen inbreuk maakt; of

IV) als noch (I), (II) of (III) kan worden gerealiseerd met commercieel redelijke inspanningen, het gebruiksrecht te beëindigen en de Klant pro rata terug te betalen voor het betreffende deel van de Oplossing.

10. VERZEKERING

10.1. Vintia zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zorgen voor een adequate verzekeringsdekking met betrekking tot de aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeringsmaatschappij.

11. PERSOONSGEGEVENS

11.1. Voor de uitvoering van de Overeenkomst kan de Klant aan Vintia bepaalde persoonsgegevens verstrekken. Voor meer informatie, waaronder omtrent de uitoefening van de rechten van de persoon die de Klant vertegenwoordigt, kan de Klant de

het Privacybeleid van Vintia raadplegen.

11.2. Daarnaast kan de levering van de beoogde Oplossing gepaard gaan met de verwerking door Vintia van persoonsgegevens die eigendom zijn van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke of, in sommige situaties, als gegevensverwerker. De Klant is verantwoordelijk voor de verwerking van dergelijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. De rechten en plichten van de Partijen met betrekking tot de verwerking door Vintia van persoonsgegevens namens de Klant, worden uiteengezet in de bijlage Gegevensverwerking van Vintia die hierin door middel van verwijzing is opgenomen.

11.3. De Klant dient ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die zij aan Vintia verstrekken of openbaar maken, op eerlijke en rechtmatige wijze zijn verkregen en dat ze, voorzover nodig, alle benodigde goedkeuringen hebben verkregen van degenen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Het behoort uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de Klant om de betrokkenen vooraf te informeren over de wijze waarop hun persoonsgegevens door de Klant en hun (sub)verwerkers zullen worden verwerkt en om ervoor te zorgen dat de Klant over een rechtmatige rechtsgrondslag beschikt om een dergelijke gegevensverwerking uit te voeren.

11.4. Voor alle duidelijkheid: Vintia zal de persoonsgegevens van de Klant niet inzien of anderszins verwerken, tenzij de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor het leveren van de gecontracteerde Diensten of om de gecontracteerde Software-optie beschikbaar te stellen als onderdeel van de Oplossing. Vintia zal uitsluitend in die gevallen de betreffende persoonsgegevens namens de Klant verwerken in overeenstemming met de Bijlage Gegevensverwerking.

12. VERTROUWELIJKHEID

12.1. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt alle informatie verstaan die door de ene Partij ('Openbaarmakende Partij') aan de andere Partij ('Ontvangende Partij') voor of na het van kracht worden van deze Overeenkomst, schriftelijk, mondeling of in enige andere vorm, openbaar wordt gemaakt, binnen het toepassingsgebied van deze Overeenkomst. 'Vertrouwelijke Informatie' kan omvatten, maar is niet beperkt tot: informatie die bestaat uit of verband houdt met de technologie, handelsgeheimen, knowhow, bedrijfsvoering, plannen, strategieën, prijsstelling van de Openbaarmakende Partij en informatie ten aanzien waarvan de Openbaarmakende Partij een contractuele of andere geheimhoudingsverplichting heeft, en/of waarvan de Ontvangende Partij weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat de Openbaarmakende Partij deze als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk beschouwt.

12.2. De hierin opgenomen verplichtingen tot geheimhouding en niet-gebruik zijn niet van toepassing op informatie waarvoor de ontvangende partij kan aantonen dat de informatie:

I) reeds in het bezit was van de Ontvangende partij, voordat deze door de Openbaarmakende Partij openbaar werd gemaakt, zonder beperkingen ten aanzien van gebruik of openbaarmaking; of

II) onafhankelijk is of wordt ontwikkeld zonder gebruikmaking van of toegang tot Vertrouwelijke Informatie; of

III) zonder toedoen of nalatigheid van de Ontvangende Partij tot het publieke domein gaat behoren; of

IV) door de Ontvangende Partij rechtmatig van een derde is ontvangen zonder beperkingen ten aanzien van het gebruik of de openbaarmaking.

12.3. Elke Partij verbindt zich hierbij om:

I) de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en niet, geheel of gedeeltelijk, openbaar te maken aan andere personen behalve (I) met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Openbaarmakende Partij of

II) aan haar werknemers, directeuren, onderaannemers en adviseurs die deze Vertrouwelijke Informatie rechtstreeks nodig hebben om te voldoen aan de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij zorgt ervoor dat deze personen gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die minstens even streng zijn als die welke in deze Overeenkomst zijn opgenomen; en II) de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken in verband met deze Overeenkomst en zich te onthouden van het gebruik van die Vertrouwelijke Informatie op een wijze die nadelig zou kunnen zijn voor de Openbaarmakende Partij; en

III) dezelfde mate van zorgvuldigheid en middelen te gebruiken die worden gebruikt om hun eigen informatie van soortgelijke aard te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid en middelen, om de vertrouwelijkheid van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te waarborgen en te voorkomen dat een derde partij gebruik maakt van of toegang heeft tot de Vertrouwelijke Informatie; en

IV) op schriftelijk verzoek van de Openbaarmakende Partij, alle Vertrouwelijke Informatie onverwijld en onmiddellijk te retourneren of, op aanwijzing van de Openbaarmakende Partij, te vernietigen. Niettegenstaande het voorgaande heeft elke Partij het recht om een kopie van Vertrouwelijke Informatie te bewaren om te voldoen aan hun verplichtingen betreffende regelgeving, archivering of naleving, of om één kopie van de Vertrouwelijke Informatie te bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor die Partij voor het beheer van of deelname aan een geschil met de andere Partij.

12.4. Indien de Ontvangende Partij op grond van de wet of een bevoegde rechterlijke instantie verplicht is Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, zal de Ontvangende Partij, voor zover mogelijk, zich in redelijkheid inspannen om de Openbaarmakende Partij vooraf van deze gedwongen openbaarmaking in kennis te stellen, met de Openbaarmakende Partij samenwerken om de reikwijdte van die openbaarmaking en/of het gebruik van die Vertrouwelijke Informatie te voorkomen of te beperken, redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de openbaarmaking tot een minimum te beperken en trachten de vertrouwelijkheid van die openbaar gemaakte informatie te beschermen.

12.5. Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, zal de Ontvangende Partij op verzoek van de Openbaarmakende Partij of bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, de Vertrouwelijke Informatie die in het bezit is van de Ontvangende Partij, voor zover deze Vertrouwelijke Informatie in schriftelijke (inclusief elektronische) vorm is, naar keuze van de Openbaarmakende Partij onverwijld vernietigen of aan de Openbaarmakende Partij afgeven. Behalve voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor de doeleinden van de Overeenkomst of tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, mag geen enkele Partij enig deel of kopie van de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bewaren, met uitzondering van Vertrouwelijke Informatie die is opgenomen in een geautomatiseerd back-up systeem en één kopie voor wettelijke archiveringsdoeleinden.

12.6. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst gelden voor een periode van vijf (5) jaar.

13. ONDERAANNEMERS

13.1. Vintia kan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, onderaannemers aanstellen, met inbegrip van onderaannemers die niet aan Vintia zijn gelieerd. Vintia blijft echter volledig verantwoordelijk voor hun onderaannemers en behoudt te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte nakoming van Vintia's

verplichtingen.

14. OVERMACHT

14.1. Overmacht betekent een gebeurtenis, of een reeks gerelateerde gebeurtenissen, die buiten de redelijke controle van de getroffen Partij valt (inclusief maar niet beperkt tot storingen van het internet, onderliggende cloudhosting- en platformserviceproviders, of een openbaar telecommunicatienetwerk, aanvallen van hackers, denial-of-service-aanvallen, virus- of andere kwaadwillige softwareaanvallen of -infecties, stroomstoringen, geschillen met betrekking tot een derde partij, wetwijzigingen, pandemieën, rampen, explosies, branden, overstromingen, rellen, terroristische aanslagen en oorlogen).

14.2. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat een van de Partijen een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (anders dan een verplichting tot betaling) niet of met vertraging kan nakomen, wordt die verplichting opgeschort voor de duur van het geval van overmacht. Alle overeengekomen uitvoeringstermijnen worden geacht verlengd te zijn met een periode die gelijk is aan de tijd die verloren is gegaan door een vertraging die te wijten is aan het geval van overmacht.

14.3. Een Partij die zich bewust wordt van een geval van overmacht die aanleiding geeft of waarschijnlijk zal geven tot een verzuim of vertraging in de nakoming door die Partij van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, moet: (a) de ander onmiddellijk op de hoogte stellen; en (b) de ander op de hoogte stellen van de periode gedurende welke een dergelijke tekortkoming of vertraging naar schatting zal voortduren.

14.4. Een Partij waarvan de nakoming van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst wordt beïnvloed door een geval van overmacht, moet redelijke stappen ondernemen om de gevolgen van het geval van overmacht te beperken.

15. SPECIFIEKE TERMIJNEN

15.1. In aanvulling op deze AV, zijn als volgt aanvullende Categoriele voorwaarden van toepassing:

I) Indien de Klant door middel van de Overeenkomst Hardware aanschafft, zijn aanvullende Categoriele voorwaarden voor Hardware van toepassing, die hier kunnen worden geraadpleegd.

II) Indien de Klant door middel van de Overeenkomst een licentie of abonnement voor het gebruik van Software aanschafft, zijn aanvullende Categoriele voorwaarden voor Software van toepassing, die hier kunnen worden geraadpleegd.

III) Indien de Klant door middel van de Overeenkomst Diensten afneemt, zijn aanvullende Categoriele voorwaarden voor Diensten van toepassing, die hier kunnen worden geraadpleegd.

16. OVERIGE

16.1. Volledige overeenkomst. De Partijen komen overeen dat de Overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden een essentieel onderdeel vormen, met inbegrip van informatie die door schriftelijke verwijzing in een dergelijke Overeenkomst is opgenomen, de volledige overeenkomst tussen de Partijen vormt met betrekking tot het onderwerp daarvan, en deze Overeenkomst vervangt alle eerdere voorstellen, overeenkomsten of andere communicatie tussen de partijen (mondeling of schriftelijk) met betrekking tot dat onderwerp. Deze Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en zoals uitdrukkelijk overeengekomen door beide Partijen.

16.2. Scheidbaarheid. Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de

overige delen volledig van kracht en zal deze bepaling zoveel mogelijk worden afgedwongen om de intentie van de Partijen ten uitvoer te brengen en zal deze worden aangepast voor zover dit nodig is om deze bepaling geldig en afdwingbaar te maken.

16.3. Geen verklaring van afstand. Het niet aandringen op of afdwingen door de andere Partij van de uitvoering van de bepalingen van deze Overeenkomst, of het niet uitoefenen van rechten of rechtsmiddelen uit hoofde van deze Overeenkomst, zal niet worden geïnterpreteerd of uitgelegd als een verklaring van afstand van het recht van die Partij om die bepaling, dat recht of dat rechtsmiddel in dat of in een ander geval te doen gelden of zich erop te beroepen.

16.4. Geen sollicitaties. Gedurende de looptijd en gedurende een periode van één jaar na de beëindiging of afloop van deze Overeenkomst zal geen van beide Partijen (direct of indirect) een werknemer van de andere Partij werven of benaderen (anders dan via algemene reclame die niet specifiek gericht is aan een persoon of personen) voor tewerkstelling of indienstneming als onafhankelijke contractant.

16.5. Overdracht. Geen van beide Partijen mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, met dien verstande dat een dergelijke toestemming niet vereist is om de Overeenkomst in zijn geheel over te dragen aan (I) een Gelieerde die in staat is om te voldoen aan de verplichtingen van de overdrager uit hoofde van de Overeenkomst of (II) een rechtsopvolger in verband met een fusie, overname of verkoop van alle of vrijwel alle activa van de overdragende Partij.

16.6. Kennisgevingen. Kennisgevingen of andere mededelingen (anders dan dagelijkse mededelingen) uit hoofde van deze Overeenkomst van de ene Partij aan de andere Partij, worden geacht naar behoren te zijn verricht indien zij schriftelijk zijn verricht en persoonlijk of per e-mail zijn afgeleverd, indien een bevestiging per e-mail is ontvangen of binnen één dag een kopie van een dergelijke kennisgeving is afgeleverd of per post is verzonden, of indien per post, naar behoren geadresseerd en gefrankeerd met de vereiste portokosten, aan de beoogde ontvanger op het adres dat in de kop van de Overeenkomst staat vermeld is verzonden.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

17.1. De Overeenkomst en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig de wetten van het land waar de contracterende entiteit van Vintia zijn geregistreerde adres heeft, met uitsluiting van de bepalingen inzake wetsconflicten.

17.2. Indien uit deze Overeenkomst een geschil voortvloeit, dienen de Partijen te trachten dit gezamenlijk op minnelijke wijze op te lossen. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over de zaak waarover een geschil bestaat, stemmen de Partijen er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van het land waar de contracterende entiteit van Vintia is gevestigd exclusief bevoegd zijn om geschillen of vorderingen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan en die niet in der minne kunnen worden geschikt.

18. DEFINITIES

18.1. Voor de toepassing van deze Overeenkomst hebben de begrippen in deze Overeenkomst de hieronder vermelde betekenis:

I) 'Begeleidend document' betekent het door de Klant en Vintia ondertekende document waarin de Offerte wordt bevestigd en

waarin alle van toepassing zijnde voorwaarden zijn opgenomen.

II) '**Hardware**' betekent alle apparaten, benodigdheden, gegevensdragers of andere apparatuur die geen Software zijn en die door Vintia wordt verkocht als onderdeel van de Oplossing.

III) '**Vordering wegens inbreuk**' betekent elke vordering die tegen de Klant wordt ingediend door een niet-gelieerde derde partij die beweert dat het gebruik door de Klant van de door Vintia geleverde Oplossing gedurende de looptijd van de Overeenkomst inbreuk maakt op zijn intellectuele eigendomsrechten.

IV) '**Inkooporder**' betekent het bindende document dat door de Klant aan Vintia wordt verstrekt en waarin het voornemen tot aankoop van Hardware, Software en/of Diensten wordt bevestigd en het type en de hoeveelheid ervan wordt gespecificeerd.

V) '**Offerte**' betekent het document dat door Vintia aan de Klant wordt verstrekt en waarin onder meer (I) de specifieke soort en hoeveelheid Hardware en/of Software, (II) de omvang van de Diensten, (III) de prijs- en/of betalingsvoorwaarden, (IV) de leveringsvorm en (V) een verwijzing naar het bestaan van deze AV kan worden gespecificeerd. De specifieke Offerte kan worden vastgesteld in de Raamovereenkomst.

VI) '**Diensten**' betekent alle door Vintia geleverde diensten met betrekking tot de Oplossing, zoals (maar niet beperkt tot) hosting, onderhoud en ondersteuning, preventief onderhoud, training, consultancy en software-ontwikkelingsdiensten.

VII) '**Software**' betekent het aanbod van on premise or cloud-software van Vintia voor ticketing en reserveringsbeheer, met inbegrip van de oplossingen die bekend staan als Recreatex en Enviso, samen met alle componenten, onderliggende broncodes en de documentatie of materialen die in verband daarmee aan de Klant worden geleverd of beschikbaar worden gesteld, evenals de modules, upgrades en updates hiervan. Het type en de omvang van de door de Klant gecontracteerde modules of abonnementen van de Software worden in de Offerte vermeld.

VIII) '**Oplossing**' betekent het aanbod van Vintia bestaande uit Hardware en/of Software en/of Diensten.

ix) '**Abonnement**' betekent de tijdelijke licentie die de Klant bij Vintia moet aanschaffen en die de Klant gedurende een bepaalde periode toegang geeft tot de betreffende Software en de Klant in staat stelt deze te gebruiken.

x) '**Raamovereenkomst**' betekent de overeenkomst die wordt afgesloten tussen Vintia en de Klant en waarin de algemene voorwaarden van hun zakelijke relatie worden geregeld en die een verwijzing bevat naar deze AV.

Disclaimer:

This is a downloadable version of the website content that we make available to you for informative purposes for an easier consultation and filling. However, VINTIA assumes no responsibility for any errors or typos that the downloadable version may contain.

As VINTIA reserves the right to modify this content from time to time, please check on the Legal section of our website to find the latest version of the legal documents and their updates.